Obchodní podmínky Smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru společnosti ESSOX s.r.o. č. 100608HOME ze dne 1/6/2008

I. Úvodní ustanovení

1. Žádost. Klient přijímá návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru okamžikem doručení řádně vyplněného a podepsaného formuláře "Návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru" („**Žádost**") společnosti ESSOX s.r.o., se sídlem Senovážné nám. 231/7, 370 21 České Budějovice, IČ 26764652, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým a právnickým osobám („**společnost**").

2. Uzavření smlouvy. Odkládací podmínkou účinnosti smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („**Smlouva**") je v souladu s čl. III odst. 1. těchto obchodních podmínek („**OP**") okamžik, ke kterému společnost zaktivuje Smlouvu ve svém informačním systému, za účelem poskytnutí úvěrového rámce a aktivace vydané kreditní karty typu MasterCard („**karta**"). Aktivací karty ze strany společnosti tak dochází k potvrzení, že Smlouva uzavřená mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („**klient**") a společností jako věřitelem nabyla účinnosti. Na poskytnutí revolvingového úvěru („**RÚ**") a na vydání a aktivaci karty není právní nárok a při posuzování Žádosti klienta není společnost vázáná žádnou lhůtou.

3. Obchodní podmínky, Podmínky pro vydání a používání úvěrových karet a Sazebník poplatků. OP spolu se Sazebníkem poplatků společnosti („**Sazebník**") jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění („**ObchZ**") a spolu s Podmínkami pro vydání a používaní úvěrových karet („**Podmínky**") tvoří nedílnou součást Smlouvy. Obsahují-li tyto OP úpravu odchylnou od Smlouvy, má přednost ujednání obsažené ve Smlouvě. Klient podpisem Žádosti prohlašuje, že se seznámil s OP, Podmínkami a Sazebníkem, a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a projevuje souhlas být těmito vázán.

4. Promlčecí doba. V souladu s ustanovením § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením Smlouvy se prodlužuje promlčecí doba veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejím základě, a to na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčecí doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí či odstoupením od Smlouvy.

5. Pojmosloví. Smluvní strany se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:

- „úvěrový rámec" neboli „jistina" jsou peněžní prostředky poskytnuté na základě Smlouvy;
- „měsíční splátka" je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a ve výši stanovených dle Smlouvy příp. Sazebníku;
- „čerpaný úvěr" představuje vždy aktuální výši čerpané jistiny (úvěrového rámce);
- „závazek klienta" je jakékoli plnění vyplývající ze Smlouvy

II. Spolužadatel, zajištění úvěru

Za spolužadatele se pro účely Smluvy považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („**spoludlužník**").

1. Spoludlužník-manžel/ka. Budou-li závazky ze Smlouvy součástí společného jmění manželů klienta a spoludlužníka – manžela/ky uvedeného v Žádosti, je manžel/ka povinen/na uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku („**OZ**"). Klient spolu se svým manželem/kou tímto vůči společnosti prohlašují, že nebylo-li v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů dle §143a OZ.

2. Jiný spoludlužník. Podepíše-li Žádost vedle klienta osoba, která není manželem/kou klienta (druh či družka), je tento/tato zavázán/a ze Smlouvy jako spoludlužník společně a nerozdílně s klientem. Smlouva představuje ve vztahu ke spoludlužníkovi dohodu dle § 511 OZ. Spoludlužník tímto klienta výslovně zmocňuje k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn ke Smlouvě, k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou, které mají účinky i vůči spoludlužníkovi.

3. V případě úmrtí klienta tak nastupuje spoludlužník na místo klienta se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy, a to dnem úmrtí klienta. Podpisem Žádosti spoludlužník vyjadřuje svůj souhlas s tímto postupem.

4. Dohoda o srážkách ze mzdy. Podpisem Žádosti dává klient výslovný a neodvolatelný souhlas, s tím, aby mu společnost v případě, že se dostane do prodlení se splácením úvěru tj. po dobu delší než 1 měsíc nezaplatí řádně a včas splátku úvěru nebo nezaplatí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru prováděl plátce mzdy srážky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby sraženou částku poukazoval na účet společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí plátce mzdy klienta jakož i na jiné příjmy s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klient bere na vědomí, že náklady spojené s prováděním srážek budou k jeho tíži. Podepíše-li Žádost vedle klienta i spoludlužník dává svým podpisem souhlas s tímto odstavcem ve stejném rozsahu jako klient, s čím společnost souhlasí.

5. Další zajištění. Společnost je oprávněna požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků z předmětných smluv další vhodné zajištění, jako např. ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené lhůtě stanovené společností poskytnout. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a nezaniká tak ukončením její platnosti.

III. Revolvingový úvěr a kreditní karta

1. Způsob akceptace Žádosti. K účinnosti Smlouvy dochází okamžikem, ke kterému společnost zaktivuje Smlouvu ve svém informačním systému za účelem poskytnutí úvěrové rámce a aktivace vydané karty s tím, že potvrzením účinnosti Smlouvy je aktivace karty ze strany společnosti, tj. okamžik ke kterému společnost umožní klientovi čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty. Výše poskytnutého úvěrového rámce bude odpovídat částce uvedené v dokumentu, který byl klientovi zaslán společně s Žádostí, a který tvoří nedílnou součást Žádosti („**dokument**"), nerozhodne-li se společnost poskytnout klientovi na základě vlastního uvážení nižší úvěrový rámec, minimálně však 5.000 Kč. Klient žádostí o aktivaci karty a následně i uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RÚ projevuje zejm. s ohledem na § 54c odst. 5 občanského zákona („**ObčZ**") svůj souhlas s celým tímto postupem společnosti a především s výší uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí RÚ, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva. V případě, že ze strany klienta nedojde k čerpání prostředků z úvěrového rámce po dobu alespoň 2 let od od poskytnutí RÚ příp. po dobu delší než 2 roky od poslední splátky RÚ, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.

2. Další karta. Společnost může na žádost klienta vydat k úvěrovému rámci klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této žádosti klienta vyhoví, zašle dalšímu držiteli spolu s kartou i Podmínky. Klient svou žádostí o vydání další karty (byla-li ze strany společnost akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nakládat kartou k tíži RÚ.

3. Používání karty. Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, které byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient, kterému byla karta poskytnuta či tyto osoby dále jen jako „**držite**l"), opakovaně čerpat peněžní prostředky až do výše poskytnutého úvěrového rámce s tím, že splácením Zůstatku RÚ (jak je definován níže) ze strany klienta se tento úvěrový rámec v odpovídající výši obnovuje. Klient je oprávněn čerpat peněžní prostředky do výše sjednaného úvěrového rámce (i) prostřednictvím karty nebo (ii) na základě Žádosti o převedení peněžních prostředků poskytnuté klientovi ze strany společnosti ve formě předtištěného formuláře. Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výlučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jím podepsána na místě k tomu určeném. Kartu nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., zákon o platebním styku, v platném znění Držitel může u prodejců společnosti využívat kromě standardního způsobu splácení i speciální splátkové režimy (odst. 6 níže), pokud je daný prodejce nabízí. Výběr splátkového režimu se v takovém případě provádí prostřednictvím platebního terminálu a držitel podpisem příslušného dokladu vyjadřuje souhlas s tím, že se seznámil se zvoleným splátkovým režimem, a že číslo platebního schématu, které je uvedené na tomto dokladu odpovídá splátkovému režimu, který si klient zvolil.

4. Pozastavení čerpání. Společnost je oprávněna zablokováním karty pozastavit čerpání RÚ v případě, že klient poruší Smlouvu, případně vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spolužadatele plnit své peněžní závazky ze Smlouvy, případně může podmínit schválení žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.

5. Změny úvěrového rámce. Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení klienta změnit úvěrový rámec, a to na základě žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení úvěrového rámce požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, případně požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu úvěrového rámce klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení úvěrového rámce vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započetím čerpání nově uděleného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může klient či spolužadatel vyslovit nesouhlas ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. V. odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že nečerpal prostředky nad výši původního poskytnutého úvěrového rámce Při jednostranném snížení úvěrového rámce ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení úvěrového rámce klientovi s tím, že o doručování platí ust. čl. V. odst. 8 OP. Výše úvěrového rámce při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí bez souhlasu klienta klesnout pod 5.000 Kč.

6. Splácení RÚ. Klient má povinnost splácet řádně a včas částku vyčerpanou z úvěrového rámce formou pravidelných měsíčních splátek ve výši stanovené v Sazebníku, a to vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce, přičemž je povinen začít hradit splátky ve vztahu ke každému čerpání 15. dni měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž klient (držitel) uskutečnil čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce. V případě, že klient (držitel) čerpal peněžní prostředky z úvěrového rámce první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit první splátku k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Toto pravidlo se použije pro standardní splátkový režim a bezúročné splátkové režimy. Bezúročný splátkový režim - bezúročné období - je však při uplatnění výše uvedeného pravidla splatná vždy formou jediné splátky v plné výši čerpání tohoto splátkového režimu. V případě, kdy klient využívá bezúročného období se splatnost čerpané částky odkládá (**i**) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde do 5. dne v měsíci vč. , k 15. kalendářnímu dni měsíce ve kterém dojde ke zúčtování transakce, (**ii**) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde 6. a následujícího dne v měsíci , k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž dojde ke zúčtování příslušné transakce (o zúčtování každé transakce je klient vždy informován v pravidelném měsíčním výpise).

U ostatních speciálních splátkových režimů (tj. vyjma bezúročních splátkových režimů), může být splácení ve srovnání s tímto pravidlem posunuto o jeden nebo více měsíců.

Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku RÚ (jak je definován níže) k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z RÚ. Za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato uhrazena maximálně 10 dní před svou splatností; v ostatních případech se částky uhrazené klientem použijí v následujícím pořadí na úhradu (i) případ. nákladů na úvěr (dle čl. III odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly klientem k tomuto dni uhrazeny, a (ii) jistiny úvěru. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše této měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Splátky jsou uhrazeny dnem jejich připsání na účet společnosti. V případě hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a rovněž zaslat společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso vždy maximálně 10 dnů přede dnem splatnosti příslušné platby. V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek se splátka zaokrouhluje na 50-ti haléře směrem dolů, přičemž úhrada takto zaokrouhlené částky se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Klient je oprávněn změnit a využít kterýkoli dohodnutý způsob platby (inkaso, bankovní příkaz, poštovní poukázka) na základě písemného oznámení této změny doručeného společnosti alespoň 12 dní přede dnem splatnosti příslušné pravidelné splátky. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnku nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyrozumět. Jednotlivé splátky musí být hrazeny na účet společnosti uvedený v dokumentu. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby úvěru uvádět číslo Smlouvy uvedené v dokumentu. Platba bez uvedení správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou se všemi následky souvisejícími (zejm. dle čl. V odst. 6 OP). Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí:

- případné závazky dle čl. V odst. 6 těchto OP spojené s neplněním povinností klienta;
- závazky spojené s případným pojištěním;
- příslušenství úvěru a poplatky uvedené v Sazebníku, s výjimkou závazků dle čl. V odst. 6 těchto OP;
- splátka jistiny úvěru;

s tím, že pro splátku jistiny úvěru se platby klienta použijí v následujícím pořadí: standardní splácení úvěru, speciální splátkový režim – bezúročné období, ostatní speciální splátkové režimy. Klient je oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek jen na základě písemné dohody se společností.

7. Předčasné splacení. Klient je oprávněn splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z RÚ před dobou stanovenou ve Smlouvě kdykoli, aniž by tuto skutečnost musel společnosti písemně oznamovat. Klient je v případě předčasného splacení povinen zaplatit administrativní poplatek za předčasné splacení podle Sazebníku a úrok jen do dne splacení Zůstatku RÚ, přičemž Zůstatkem RÚ k určitému dni se rozumí součet: (i) aktuální výše čerpaného a nesplaceného RÚ a (ii) nákladů na úvěr dle čl. III. odst. 10 OP, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne splaceny („**Zůstatek RÚ**").

8. Vady zboží/služeb. V případě, že klient či držitel: (i) nabyl od prodejce či jiného subjektu zboží či služby na základě platby kartou, a (ii) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě takové zboží či služby nabyl, nemá tato skutečnost vliv na povinnost klienta splácet společnosti závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje klient či držitel přímo u prodejce, od kterého toto zboží či služby nabyl. Tím nejsou dotčena práva klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění („**ZSU**").

9. Přeplatky. V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky ze Smlouvy, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientovi bez zbytečného odkladu a na náklady klienta vrátit, avšak až po vyrovnání veškerých závazků (včetně závazků splatných v budoucnu) ze Smlouvy.

10. Náklady na úvěr. Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, ostatní náklady, pojistné a platby (náklady na vymáhání pohledávky apod.), jejichž výše a termín splatnosti jsou stanoveny v souladu se Smlouvou, OP a Sazebníkem.

11. Úročení, RPSN. Úročení je počítáno denně podle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z výše Zůstatku RÚ. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. V případě, že bude klientovi zúčtována zahraniční transakce (čerpání v jiné měně než v CZK), dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že částky jsou přepočítány podle kurzu Deviza prodej kurzovního lístku Komerční banky, a.s. („Kurz"), platného v den zpracování příslušné transakce společností Global Payments Europe, s.r.o. V případě transakce z mezinárodního zúčtování Karetních asociací, použije/aplikuje společnost výše uvedený Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní asociace z původní měny transakce na EUR. V případě, že je k uskutečněné transakci provedena operace kreditní, nenese společnost odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek, vzniklý v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní a kreditní operace. V pravidelném výpisu již bude klient informován jen o výši uskutečněného čerpání vč. vyjádření čerpání v české měně. Klient i společnost se výslovně dohodli, že mezinárodní platnost karty nastává počínaje dnem 6.7.2008. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (úvěrového rámce) nelze pro něj vypočítat roční procentní sazbu nákladů („**RPSN**") dle přílohy ZSU, a proto společnost uvádí v souladu se ZSU maximální výši úvěru (tj. výši úvěrového rámce), výši splátek a dalších plateb s úvěrem souvisejících a podmínky, za kterých lze tyto platby měnit, a to zejm. v Sazebníku apod.

12. Změny nákladů na úvěr. Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky) uvedené v Sazebníku. V případě, že změny vyplývají z objektivních skutečností, jako jsou změny diskontní sazby vyhlašované ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen uveřejněných Českým statistickým úřadem, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR, nabývají tyto změny účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vhodným způsobem informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vyslovit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. V. odst. 13. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním peněžních prostředků z úvěrového rámce.

13. Speciální splátkové režimy. Zásady obsažené v odstavcích 6, 7, 10, 11 a 12 této části III. OP se vztahují i na závazky vzniklé v rámci speciálních splátkových režimů, není-li v klientem (držitelem) platně zvoleném režimu výslovně uvedeno jinak.

14. Výpisy z účtu. Společnost informuje klienta o veškerých pohybech na úvěrovém účtu vedeném k RÚ formou výpisu z účtu zasílaného klientovi jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

IV. Pojištění

1. Klient souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolínská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem („**pojišťovna**") s tím, že společnost je oprávněnou a obmyšlenou osobou a dává jí výslovný souhlas k přijetí pojistného plnění. Společnost se zavazuje umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3120000000 („**pojistná smlouva**") ze dne 1.6.2008 uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Podpisem Žádosti klient potvrzuje, že obdržel a seznámil se s Pojistnými podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1.5.2008. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročné splátkové režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jejího vzniku jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splácení úvěru („**pojistná událost**") spolu se zasláním údajů o této pojistné události. Klient je povinen na základě žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně i jiné potřebné doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna přezkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojistné události a zavazuje se podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením nutným ke zjištění rozsahu povinnosti k plnění na základě pojistné smlouvy.

V. Závěrečná ustanovení

1. Výpověď. Výpověď Smlouvy musí být dána písemně formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, přičemž klient má povinnost nejpozději ke dni skončení výpovědní doby vyrovnat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě výpovědi bude úvěr úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy.

2. Odstoupení od Smlouvy, ukončení trvání Smlouvy. Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy v případě, že:

- klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo porušil některou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy;
- klient uvede v Žádosti nepravdivé nebo neúplné údaje;
- bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta; nebo
- klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
- klient odvolal souhlas dle čl. V. odst. 9.
- klient zneužil či umožnil zneužití úvěrové karty vydané mu společností na základě Smlouvy

Klient je oprávněn od Smlouvy mj. odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření Smlouvy) s výjimkami dle příslušných ustanovení ObčZ (§54c odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými s tím, že RÚ bude úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy; klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy zaslal společnosti oznámení o odstoupení. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu, o doručování platí ustanovení čl. V. odst. 8 OP.

Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývající ze Smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospělé dlužné měsíční splátky. V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stávájí splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti

vyplývající ze Smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

3. Závazky po ukončení Smlouvy. Výpovědí či odstoupením od Smlouvy z jakéhokoli důvodů nezanikají závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména platební závazky včetně úroků, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od Smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od Smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu ve výši dle Sazebníku.

4. Oznamování změn údajů ze strany klienta. Klient má povinnost neprodleně oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících s RÚ, které se týkají jeho osoby, zejména změnu příjmení, trvalého pobytu, kontaktní adresy, svého tel. čísla, zaměstnavatele (plátce mzdy), změnu adresy a tel. čísla na pracoviště, bankovního spojení (název peněžního ústavu a číslo účtu). Klient je rovněž povinen oznámit společnosti okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy, zejména pak zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.

5. Ověřování údajů sdělených klientem. Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí a Smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně plátce mzdy klienta, peněžních ústavů a sdružení Solus poskytli společnosti na její žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy.

6. Důsledky porušení platebních povinností. Prodlení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvený úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávky jsou k tíži klienta (zejm. náklady vynaložené společností za činnost externí agentury zabývající se vymáháním pohledávek a pověřené společností řešením dlužné pohledávky za klientem, soudní/arbitrážní poplatky apod.), jejich výše může být v Sazebníku poplatků určena paušálně. Smluvní pokuta je splatná neprodleně poté co klient obdrží písemnou výzvu k její úhradě. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v těchto OP nevylučují možnost uplatnění práv z titulu náhrady škody vzniklé společnosti. Neuhradí-li klient speciální splátkový režim-bezúročné období řádně a včas, dochází automaticky k přeměně tohoto speciálního splátkového režimu na standardní splátkový režim.

7. Řešení sporů a stížností. Společnost a klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu ze Seznamu rozhodců vedeného Společností pro rozhodčí řízení, a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 („**SPRR**“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost i klient prohlašují, že jsou srozuměni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem SPRR. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se společnost i klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou obdržet stejnopis Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (po úhradě nákladů na pořízení kopie) nebo na internetové adrese http://www.rozhodci-rizeni.cz/. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí, resp. exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem sídlo SPRR, případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu.

Pokud rozhodce nepovažuje ústní jednání za nutné, rozhoduje spor bez ústního jednání pouze na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Účastníci sporu jsou povinni označit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Pro doručování v rozhodčím řízení platí následující zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastižena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilky doručovatelem se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou v Žádosti, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinky jako by se na této adrese zdržovala.

Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti dlužníkovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společností a klientem, pokud tyto spory vzniknou z právního vztahu založeného Smlouvou.

Pro případ soudního projednávaní a řešení sporů se společnost a klient dohodli, že v souladu s § 89a občanského soudního řádu je místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých ze Smlouvy věcně příslušný soud v Českých Budějovicích.

V průběhu trvání Smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou případnou stížností na společnost, která je povinna se stížností zabývat a sdělit klientovi výsledek šetření. Dále je klient oprávněn se se svou příp. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm. Úřad na ochranu osobních údajů nebo Česká obchodní inspekce.

8. Doručování. Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu uvedenou v čl. I. odst.1 Smlouvy nebo v oznámení o změně adresy zaslané klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci zejména poštou, a to formou obyčejné nebo doporučené zásilky na jeho poslední adresu známou společnosti, v případě pochybností se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená ve Smlouvě. Písemnost zasílaná do vlastních rukou se považuje za doručenou okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odmítne zásilku převzít nebo marným uplynutím pátého dne ode dne uložení zásilky na poště, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Ostatní zprávy a zásilky se považují za doručené okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím pátého dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední jí známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Doručovat lze též elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání.

9. Zpracování osobních údajů.

a) Klient podpisem Žádosti uděluje výslovný souhlas s tím, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění („ZOOU“) budou společnosti zpracovávána jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmění, bydliště, rodné číslo), které společnost získá v souvislosti se Žádostí, za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání společnosti. Tento souhlas je klientem poskytován na dobu 10 let od data jeho poskytnutí. Souhlas má klient možnost odvolat písemně, formou doporučeného dopisu. V případě, že ze strany společnosti dojde k uzavření Smlouvy, pozbývá tento souhlas v bodě a) platnosti.

b) Klient, který je v den vyplnění a podepsání Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ 45317054, uděluje tímto Komerční bance, a.s. v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení nebo obchodní firma, IČo a označení porušené povinnosti sdělila za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdéle však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne doručení Žádosti klientem společnosti. Tento souhlas pod bodem b) představuje dobrovolný souhlas klienta - fyzické osoby dle ZOOU."

c) Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to (i) zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů, a (ii) sdružení SOLUS z.s.p.o., IČ 69346925 („SOLUS“) za účelem získání informací o bonitě klienta (zahrnující zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze SOLUS, jehož je společnost členem.

d) Klient podpisem Žádosti souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje byly zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správci, za účelem zkvalitnění péče o klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o jeho bonitě a důvěryhodnosti a analyzování těchto údajů.

Pro účely tohoto souhlasu se rozumí:

Osobním údajem – klientovo jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení, údaje charakterizující klientovu bonitu a důvěryhodnost, nikoli jeho citlivé osobní údaje dle z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Správcem – SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG.

SG –Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

Bankou – Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 1360 (KB).

Osobou ovládanou SG – subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky, např. Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

Členem FSKB – Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

Marketingovou činností – soubor činností, jejichž účelem je informování klientů o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

Klient souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho Osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi mnou a kterýmkoli ze Správců.

Klient si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů, udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb., je dobrovolný a je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči společnosti.

Poučení

Osobní údaje o klientovi Správce zpracovává v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správcem, nebo v rozsahu v jakém je Správce shromáždil v souladu s platnými právními předpisy jinak. Takto shromážděné osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu klienta, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů klienta, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy klienta za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak. Pokud klient písemně požádá Správce, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Klient je dále oprávněn požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po Správci vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto odstavce má klient právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím, že dle § 5 odst. 6 ZOOU je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přiřazovat i další údaje klienta, zpracovávané v souladu s tímto souhlasem (zejm. datum či rok narození apod.). Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zasílala informace týkající se jeho vztahu se správci, včetně upomínek, informací a výpisů z klientského účtu. I tento souhlas má klient možnost odvolat formou doporučeného dopisu, řádně doručeného společnosti. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

e) Klient tímto dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala (i) podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, (ii) elektronické prostředky; a to za účelem šíření, i klientem nevyžádaných obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy; zpráva obsahující obchodní sdělení bude zpravidla označena hvězdičkou (v případě sms zprávy apod.) a/nebo označením, že se jedná o obchodní sdělení. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využívání elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu se společností. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

f) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firmu, sídlo, IČ) („údaje“) poskytnutých společnosti v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:

- Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšinách 80/626
- pojišťovny uvedené v těchto OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajistila uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a přísl. pojišťovnou a nebo klienta či zboží společnost pojistila na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojišťovnou

(„správci“), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy, tak do doby konečného vypořádání veškerých vztahů vyplývajících a souvisejících se Smlouvou, resp. do uplynutí příslušných promlčecích lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

g) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klientem („údaje“), v případě porušení smluvní povinnosti klienta, jejímž následkem je existence peněžní pohledávky společnosti za klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 60 dnů po splatnosti, zpracovávala:

- za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následné platební morálce klienta a
- za účelem ochrany práv společnosti; a

předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování SOLUSu, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.), případně jeho právnímu nástupci. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti této smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS, je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou doporučeného dopisu, řádně doručeného společnosti, né však dřívě než uplynutím 3 let od data úhrady veškerých závazků vůči společnosti.

h) V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny atp., uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováváním a uchováváním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlase pod písm. d).

i) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body a), b), c), e), f), g) a h):

Klient podpisem Žádosti potvrzuje, že:

- si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů je udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb.
- byl poučen o rozsahu a způsobu zpracování, o právu k přístupu ke svým osobním údajům apod. ve smyslu § 11 a § 12 ZOOU;
- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasů je dobrovolné.

Zjistí-li klient, že společnost, správci nebo SOLUS atd. porušili některou z povinností stanovenou jim ZOOU, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient současně potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS atd. či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat sjednání nápravy dle ZOOU. Pro případ odvolání souhlasu klient s souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

10. Postoupení pohledávek. Společnosti je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. Částečná neplatnost. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane nebo bude prohlášené za neplatné, neúčinné, nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost, vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy.

12. Rozhodné právo a jazyk. Účastníci se podle ust. § 262 ObchZ dohodli, že jejich závazkové vztahy založené Smlouvou se řídí ObchZ, pokud pod režim tohoto zákona nespadají již ve smyslu ust. § 261 Obch tj. především ustanoveními části třetí obchodního zákoníka, za využití ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníka. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající ze Smlouvy se řídí přísl. ust. ObčZ a ZSU. Taktéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, že ujednáním v tomto odstavci není nijak vyloučeno použití ustanovení zejm. zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele, jak to má na mysli ust. §262 ObchZ. Smluvní strany se dohodly, že během trvání Smlouvy bude komunikačním jazykem pouze český jazyk.

13. Změny a účinnost OP a Sazebníku. Společnosti je oprávněna měnit a doplňovat tyto OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní, alespoň 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod). O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s takovými změnami ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je oprávněn smlouvu se společností vypovědět dle čl. V odst. 1 těchto OP. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP a Sazebníku v sídle společnosti; na základě písemné žádosti klienta společnost zašle klientovi aktuální znění OP a Sazebníku. V případě druhé a další žádosti ve vztahu k týmž OP a Sazebníku zašle společnost klientovi jejich aktuální znění jen proti zaplacení poplatku dle Sazebníku Obdobným způsobem bude postupováno i v případě, že klient požádá o další doklady vztahující se ke Smlouvě (Podmínky apod).

14. Prohlášení klienta. Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje a potvrzuje, že veškeré klientem v Žádosti uvedené údaje jsou pravdivé, a že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů, zejm. pak, že by takové jednání mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

Podpisem Žádosti klient současně stvrzuje, že ke dni jejího podpisu není v prodlení s úhradou plnění k jiným subjektům, zejm. státu a bankám.

Pro případ, že v Žádosti chybí podpis klienta v místě, kde uděluje souhlas se zpracováním, poskytnutím a ověřením údajů o své osobě, stvrzuje klient podpisem Žádosti, že i tento předběžný souhlas byl klientem společnosti udělen.

15. Předání dokumentů. Podpisem Žádosti ze strany klienta a jejím doručením společnosti se považuje za nesporné, že klientovi bylo vydáno jedno vyhotovení OP, Podmínek a Sazebníku.

16. Jiná ujednání. Klient v neposlední řadě bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace s klientem může být společností zejm. (i) monitorována (nahrávání telefonních hovorů apod.) a (ii) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zkvalitnění služeb společnosti směrem ke klientovi.